CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Perfect Price Processor

Piattaforma SaaS per la gestione intelligente degli acquisti e l'ottimizzazione dei prezzi

Premesse

a. TACOSOFT S.R.L. (di seguito "Fornitore") ha sviluppato e gestisce la piattaforma digitale in cloud denominata Perfect Price Processor (di seguito "Piattaforma" o "PPP"), destinata alle imprese che intendono ottimizzare i propri processi di approvvigionamento tramite l'analisi automatizzata dei dati di vendita, il confronto dei listini fornitori e la generazione automatica degli ordini di acquisto al prezzo più basso disponibile.

b. La Piattaforma si integra con i principali sistemi gestionali tramite connettori dedicati e data warehouse proprietario, consentendo il calcolo della scorta minima, il rilevamento delle rotture di stock e la composizione ottimale degli ordini per ciascun fornitore.

c. Il Cliente dichiara di operare in ambito professionale o imprenditoriale e di utilizzare la Piattaforma esclusivamente per finalità connesse alla propria attività economica.

d. Le premesse e gli eventuali allegati al presente Accordo ne costituiscono parte sostanziale e integrante.

Parte A — Disposizioni Generali

A.1 — Definizioni

Ai fini del presente Accordo, i seguenti termini assumono il significato di seguito indicato:

- "Accordo": il presente documento, comprensivo delle Premesse, del Listino Prezzi e Piani e di eventuali addendum sottoscritti dalle Parti.
- "Piattaforma" o "PPP": la piattaforma SaaS Perfect Price Processor, comprensiva di data warehouse, connettori ERP, motore di analisi e modulo di generazione ordini ottimizzati, sviluppata e gestita dal Fornitore.
- "Cliente": l'impresa, persona giuridica o ditta individuale, che aderisce alla Piattaforma mediante accettazione del presente Accordo.
- "Fornitore": TACOSOFT S.R.L., con sede legale in Via Altomonte 32 – 89015 Palmi (RC), P.IVA 02650240803, REA: RC-180709, Capitale Sociale: € 20.000,00 i.v., PEC: tacosoftsrl@pcert.it.
- "Listino": il documento commerciale separato denominato "Listino Prezzi e Piani — Perfect Price Processor", contenente i corrispettivi, i piani tariffari, gli sconti e le condizioni economiche in vigore, aggiornabile autonomamente dal Fornitore con preavviso di 30 giorni.
- "Piano": il livello di servizio sottoscritto dal Cliente (es. Base, Pro, Business), come definito nel Listino vigente al momento della sottoscrizione o del rinnovo.
- "Canone": il corrispettivo periodico dovuto dal Cliente per l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma secondo il Piano sottoscritto, nelle modalità e negli importi indicati nel Listino.
- "Connettore ERP": il modulo software che consente l'integrazione tra la Piattaforma e il sistema gestionale del Cliente.
- "Listino Fornitore": il file contenente prezzi e codici prodotto di ciascun fornitore del Cliente, caricato sulla Piattaforma tramite codice a barre o file Excel.
- "SKU": Stock Keeping Unit, unità minima di riferimento per la gestione del catalogo prodotti del Cliente.
- "Ordine Ottimizzato": il file di ordine generato automaticamente dalla Piattaforma con le quantità calcolate al prezzo più basso disponibile tra i fornitori attivi.
- "Data Warehouse": l'infrastruttura di archiviazione dati gestita dal Fornitore, alimentata dai connettori ERP e dai file caricati dal Cliente.
- "GDPR": il Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.
- "Codice della Privacy": il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni.
- "Informazioni Confidenziali": tutte le informazioni tecniche, commerciali, finanziarie e strategiche scambiate tra le Parti nell'ambito del presente Accordo, che non siano di pubblico dominio per causa diversa dalla violazione del presente Accordo.

- "Normativa Applicabile": l'insieme delle leggi, regolamenti, direttive e disposizioni italiane ed europee applicabili all'oggetto del presente Accordo.
- "SLA": Service Level Agreement, gli impegni di disponibilità e qualità del servizio assunti dal Fornitore ai sensi della Parte C del presente Accordo.

A.2 — Oggetto del contratto

Il Fornitore concede al Cliente un diritto d'uso non esclusivo, non cedibile e non sublicenziabile della Piattaforma Perfect Price Processor, per il periodo di validità del Piano sottoscritto e nei limiti delle funzionalità incluse nello stesso secondo quanto indicato nel Listino vigente.

Il servizio comprende: accesso alla Piattaforma in modalità cloud; connessione al Data Warehouse; attivazione del numero di connettori ERP previsti dal Piano; funzionalità di caricamento e riconciliazione dei Listini Fornitori; calcolo automatico della scorta minima e rilevamento rotture di stock; generazione degli Ordini Ottimizzati in formato Excel; supporto tecnico nei livelli previsti dal Piano sottoscritto e dagli SLA di cui alla Parte C.

Il Fornitore si riserva il diritto di aggiornare, migliorare o modificare le funzionalità della Piattaforma nel corso del tempo, dandone comunicazione al Cliente con ragionevole preavviso. Modifiche che riducano significativamente le funzionalità incluse nel Piano sottoscritto danno diritto al Cliente di recedere senza penali.

A.3 — Durata, Recesso e Rinnovo

A.3.1 Il presente Accordo entra in vigore alla data di accettazione elettronica da parte del Cliente e ha durata pari al periodo del Piano sottoscritto (mensile, semestrale o annuale), con rinnovo automatico alle medesime condizioni, salvo disdetta.

A.3.2 Il Cliente può recedere dal rinnovo automatico comunicando la disdetta via PEC all'indirizzo tacosoftsrl@pcert.it con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del periodo in corso. Il recesso non dà diritto al rimborso del Canone già corrisposto per il periodo in corso, salvo quanto previsto all'art. A.5.3.

A.3.3 Il Fornitore può recedere dall'Accordo in qualsiasi momento, senza obbligo di motivazione, mediante comunicazione via PEC con preavviso di almeno 30 giorni. Il Fornitore rimborserà al Cliente la quota di Canone prepagato non ancora goduta, calcolata pro rata temporis dalla data di efficacia del recesso.

A.3.4 In caso di variazione del Listino, il Cliente che non intenda accettare le nuove condizioni economiche può recedere senza penali entro il termine di preavviso indicato nella comunicazione di variazione, come specificato nel Listino.

A.4 — Risoluzione di diritto

Il presente Accordo si risolve di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa comunicazione scritta del Fornitore di avvalersi della presente clausola, nei seguenti casi:

- mancato pagamento del Canone entro 15 giorni dalla scadenza, previa diffida scritta;
- violazione degli obblighi di cui alla Parte G (Dichiarazioni e Garanzie del Cliente);
- utilizzo della Piattaforma per scopi illeciti o in violazione della Normativa Applicabile;
- cessione del presente Accordo senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;
- comunicazione di dati identificativi falsi, incompleti o inesatti in sede di registrazione o nel corso del rapporto.

La risoluzione avrà effetto dalla data di ricezione della comunicazione del Fornitore. Il Fornitore si riserva in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni subiti.

A.5 — Effetti della cessazione

A.5.1 In caso di cessazione del rapporto, per qualsiasi causa, il Cliente avrà accesso alla Piattaforma per i soli fini di esportazione e backup dei propri dati per un periodo di 15 giorni dalla data di cessazione.

A.5.2 Decorsi i 15 giorni, il Fornitore potrà procedere alla cancellazione definitiva e irreversibile di tutti i dati, documenti e contenuti riferibili al Cliente, senza obbligo di preavviso ulteriore.

A.5.3 In caso di recesso esercitato dal Fornitore ai sensi dell'art. A.3.3, il Fornitore rimborserà al Cliente la quota di Canone prepagato pro rata non ancora goduta. In ogni altro caso di cessazione per recesso del Cliente o risoluzione per inadempimento del Cliente, i Canoni già corrisposti non sono rimborsabili.

A.5.4 Le clausole relative a riservatezza, proprietà intellettuale, responsabilità e foro competente resteranno in vigore dopo la cessazione del presente Accordo per un periodo di 5 anni, salvo diversa indicazione.

A.5.5 Le Parti continueranno ad adempiere agli obblighi già sorti prima della cessazione fino al loro completamento, salvo diverso accordo scritto.

Parte B — Corrispettivi e Pagamenti

B.1 — Rinvio al Listino

I corrispettivi per l'utilizzo della Piattaforma, i piani tariffari disponibili, gli sconti per pagamento anticipato, le condizioni del periodo di prova gratuito e i prezzi dei servizi aggiuntivi sono integralmente disciplinati dal Listino Prezzi e Piani — Perfect Price Processor (di seguito "Listino"), documento separato pubblicato su perfectpriceprocessor.it e comunicato al Cliente in sede di sottoscrizione.

Il Listino costituisce parte integrante dell'Accordo ai sensi dell'art. A.1. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali e il Listino in materia economica, prevale il Listino. In tutte le altre materie, prevalgono le presenti Condizioni Generali.

B.2 — Modalità di pagamento

Il Canone è dovuto anticipatamente rispetto al periodo di utilizzo, secondo le modalità indicate nel Listino. Il pagamento può essere effettuato tramite bonifico bancario o altri metodi resi disponibili sulla Piattaforma.

In caso di pagamento tramite bonifico, il periodo di utilizzo decorre dalla data di accredito delle somme sul conto del Fornitore. Il Fornitore non è responsabile per ritardi imputabili a istituti bancari o provider di pagamento terzi.

Il Cliente è tenuto a inserire e mantenere aggiornati i propri dati identificativi e di fatturazione, assicurandone la correttezza e la completezza. Tutti gli importi sono espressi e contabilizzati in Euro (€).

B.3 — Periodo di prova gratuito

Il Fornitore può offrire al Cliente un periodo di prova gratuita della Piattaforma, nelle modalità, durata e limiti indicati nel Listino vigente. Al termine del periodo di prova, il Cliente può scegliere di attivare un Piano a pagamento. In assenza di attivazione, l'account sarà automaticamente sospeso e i dati potranno essere eliminati decorsi 15 giorni, come previsto dall'art. A.5.2.

B.4 — Mancato pagamento e sospensione

In caso di mancato pagamento del Canone entro la data di scadenza, il Fornitore invierà al Cliente un sollecito scritto via email o PEC. Qualora il pagamento non venga effettuato entro 15 giorni dal sollecito, il Fornitore ha facoltà di:

- sospendere l'accesso alla Piattaforma fino alla regolarizzazione del pagamento;
- risolvere l'Accordo ai sensi dell'art. A.4, fermo restando il diritto al recupero delle somme dovute e al risarcimento degli eventuali ulteriori danni.

Durante il periodo di sospensione per mancato pagamento, i dati del Cliente restano conservati per un massimo di 30 giorni dalla sospensione, decorsi i quali il Fornitore potrà procedere alla loro cancellazione.

B.5 — IVA e oneri fiscali

Tutti gli importi indicati nel Listino si intendono al netto di IVA e di eventuali imposte, diritti o oneri applicabili, che saranno a carico esclusivo del Cliente. Il Cliente è l'unico responsabile degli adempimenti fiscali, tributari e contributivi connessi alla propria attività e all'utilizzo della Piattaforma.

B.6 — Upgrade e variazione del Piano

Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento l'upgrade a un Piano superiore, con effetto dalla data di pagamento della differenza pro rata per il periodo residuo. Il downgrade a un Piano inferiore è possibile al successivo rinnovo. In caso di superamento dei limiti inclusi nel Piano sottoscritto, si applicano le disposizioni previste nel Listino.

Parte C — Livelli di Servizio (SLA)

C.1 — Disponibilità della Piattaforma

Il Fornitore si impegna a garantire una disponibilità della Piattaforma pari al 99,0% su base mensile, calcolata come percentuale del tempo in cui la Piattaforma è operativa e accessibile agli utenti autorizzati, al netto delle manutenzioni programmate di cui all'art. C.2.

Sono escluse dal calcolo della disponibilità le interruzioni causate da: forza maggiore ai sensi dell'art. F.3; eventi naturali, calamità o provvedimenti governativi; attacchi informatici di terzi non prevenibili con le ordinarie misure di sicurezza; disservizi imputabili a fornitori di infrastruttura cloud o di connettività esterna non dipendenti dal Fornitore; manutenzioni programmate regolarmente comunicate.

C.2 — Manutenzione programmata

Il Fornitore si riserva una finestra di manutenzione programmata di massimo 4 ore per mese solare, preferibilmente nelle fasce orarie notturne (00:00 – 06:00 ora italiana) e nei giorni festivi. Il Cliente sarà avvisato via email con almeno 24 ore di anticipo. In caso di interventi urgenti di sicurezza, il preavviso potrà essere ridotto o omesso, con comunicazione contestuale all'intervento.

C.3 — Tempi di risposta al supporto tecnico

Il Fornitore garantisce i seguenti tempi di presa in carico delle segnalazioni, in base alla gravità:

- Blocco critico (Piattaforma non accessibile o perdita dati): presa in carico entro 4 ore lavorative.
- Anomalia rilevante (funzione principale non operativa): presa in carico entro 8 ore lavorative.
- Anomalia minore (funzione secondaria degradata o rallentamento): presa in carico entro 24 ore lavorative.
- Richiesta informativa o miglioramento: risposta entro 48 ore lavorative.

I Piani che prevedono supporto prioritario secondo il Listino beneficiano di tempi di presa in carico dimezzati rispetto a quelli indicati. Le ore lavorative sono intese dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle 18:00 (ora italiana), esclusi i giorni festivi nazionali.

Le segnalazioni devono essere inoltrate tramite i canali ufficiali indicati nella Piattaforma o via email all'indirizzo info@perfectpriceprocessor.it.

C.4 — Crediti di servizio per mancato rispetto degli SLA

In caso di indisponibilità della Piattaforma che comporti il mancato raggiungimento dell'uptime mensile del 99,0% per causa esclusivamente imputabile al Fornitore, il Cliente ha diritto a un credito applicato al Canone del mese successivo, secondo la seguente scala:

- Disponibilità mensile tra 98,0% e 99,0%: credito pari al 5% del Canone mensile.
- Disponibilità mensile tra 95,0% e 98,0%: credito pari al 10% del Canone mensile.
- Disponibilità mensile inferiore al 95,0%: credito pari al 20% del Canone mensile.

Il credito di servizio costituisce il rimedio esclusivo per il mancato rispetto degli SLA e non comporta alcun diritto al rimborso in denaro né al risarcimento di ulteriori danni, salvo il caso di dolo o colpa grave del Fornitore. La richiesta di credito deve essere inoltrata dal Cliente via PEC entro 10 giorni dalla fine del mese di riferimento, corredata dalla documentazione dell'anomalia.

C.5 — Backup e ripristino dati

Il Fornitore effettua backup giornalieri dei dati del Cliente, conservati per un periodo minimo di 30 giorni. In caso di perdita di dati imputabile a cause tecniche del Fornitore, quest'ultimo si impegna a ripristinare i dati dall'ultimo backup disponibile entro 24 ore dalla segnalazione.

Il Cliente è comunque tenuto a effettuare autonomamente copie di backup dei propri dati critici e ad adottare le misure di sicurezza necessarie per la loro salvaguardia, non potendo far gravare sul Fornitore la sola responsabilità della conservazione.

Parte D — Dati e Proprietà Intellettuale

D.1 — Proprietà dei dati del Cliente

Il Cliente è l'unico e esclusivo proprietario dei propri dati (dati di vendita, listini fornitori, anagrafiche prodotti, dati di magazzino) caricati o generati attraverso la Piattaforma. Il Fornitore non acquisisce alcun diritto di proprietà su tali dati.

Il Fornitore tratta i dati del Cliente esclusivamente per: erogare i servizi previsti dall'Accordo; garantire il corretto funzionamento tecnico e la sicurezza della Piattaforma; adempiere agli obblighi di legge. I dati di un Cliente non sono mai condivisi, aggregati o utilizzati a vantaggio di altri clienti senza previo consenso esplicito e documentato.

D.2 — Isolamento e sicurezza dei dati

Il Fornitore garantisce che i dati di ciascun Cliente sono archiviati in ambienti logicamente separati e non accessibili da altri utenti della Piattaforma. I listini prezzi e le condizioni commerciali del Cliente non sono mai visibili ad altri clienti del Fornitore.

L'infrastruttura cloud è gestita tramite fornitori certificati con data center situati in Italia e nell'Unione Europea, conformi agli standard di sicurezza e protezione dei dati previsti dalla Normativa Applicabile. Il Fornitore non è responsabile per interruzioni, perdite o danni imputabili ai fornitori di infrastruttura terzi, salvo il caso di dolo o colpa grave del Fornitore

D.3 — Proprietà intellettuale del Fornitore

La Piattaforma, il Software, il Data Warehouse, i connettori ERP, gli algoritmi di calcolo della scorta minima e di ottimizzazione degli ordini, nonché tutta la documentazione tecnica e i materiali correlati, sono e restano di esclusiva proprietà del Fornitore, protetti dalla normativa italiana ed europea in materia di diritto d'autore, brevetti e proprietà intellettuale ai sensi della Legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modificazioni.

Il Cliente non può, nemmeno parzialmente: copiare, decompilare, disassemblare o effettuare reverse engineering della Piattaforma o del Software; cedere, sublicenziare o trasferire a terzi il diritto d'uso; rimuovere o alterare gli avvisi di copyright o proprietà intellettuale; utilizzare i marchi del Fornitore senza preventivo consenso scritto.

Le obbligazioni di cui al presente articolo resteranno in vigore anche dopo la cessazione del presente Accordo per qualsiasi causa.

D.4 — Proprietà intellettuale del Cliente

I dati, i materiali e i contenuti caricati dal Cliente sulla Piattaforma (listini fornitori, anagrafiche, cataloghi) sono e restano di proprietà esclusiva del Cliente. Il Cliente concede al Fornitore, a titolo gratuito e per la sola durata dell'Accordo, un diritto limitato di accedere e trattare tali dati esclusivamente per l'erogazione dei servizi previsti dall'Accordo.

D.5 — Riservatezza

Ciascuna Parte si impegna, per tutta la durata dell'Accordo e per i 5 anni successivi alla sua cessazione, a mantenere riservate le Informazioni Confidenziali ricevute dall'altra Parte, a non divulgarle a terzi senza previo consenso scritto e a utilizzarle esclusivamente per le finalità dell'Accordo.

Ciascuna Parte si impegna a far rispettare l'obbligo di riservatezza ai propri dipendenti, collaboratori e consulenti che abbiano accesso alle Informazioni Confidenziali, rispondendo per il fatto degli stessi.

L'obbligo di riservatezza non si applica alle informazioni che: (i) siano o diventino di pubblico dominio per causa diversa dalla violazione dell'Accordo; (ii) siano state acquisite in modo indipendente dalla Parte che le ha ricevute; (iii) debbano essere rivelate per obbligo di legge o ordine di autorità competente.

Parte E — Trattamento dei Dati Personali

E.1 — Ruoli delle Parti ai sensi del GDPR

Ai sensi del GDPR e del Codice della Privacy, le Parti riconoscono che:

- Il Fornitore agisce in qualità di Titolare del Trattamento per i dati anagrafici, di contatto e fiscali del Cliente necessari alla gestione del rapporto contrattuale, all'erogazione dei servizi e all'adempimento degli obblighi di legge.
- Il Fornitore agisce in qualità di Responsabile del Trattamento per i dati personali di eventuali dipendenti, agenti, collaboratori o fornitori del Cliente che vengano caricati o trattati sulla Piattaforma nell'ambito dell'erogazione del servizio, limitatamente alle attività di conservazione, gestione tecnica e sicurezza.
- Il Cliente agisce in qualità di Titolare del Trattamento per tutti i dati personali dei propri dipendenti, fornitori e collaboratori gestiti tramite la Piattaforma ed è tenuto a trattarli nel pieno rispetto del GDPR e della Normativa Applicabile.

E.2 — Data Processing Agreement

In qualità di Responsabile del Trattamento, il Fornitore si impegna a trattare i dati personali del Cliente esclusivamente per le finalità e secondo le istruzioni previste dall'Accordo, adottando le misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.

Le Parti si impegnano a sottoscrivere, contestualmente o successivamente al presente Accordo, un Data Processing Agreement (DPA) conforme all'art. 28 GDPR, che disciplini nel dettaglio le modalità di trattamento dei dati personali nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma.

Il Cliente garantisce di aver fornito agli interessati le informative privacy previste dall'art. 13 GDPR e di aver raccolto, ove necessario, i relativi consensi prima di caricare i loro dati sulla Piattaforma.

E.3 — Misure di sicurezza

Il Fornitore adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, tra cui: cifratura dei dati in transito (TLS) e a riposo; controllo degli accessi basato su autenticazione sicura; monitoraggio continuativo dell'infrastruttura; procedure di gestione e notifica degli incidenti di sicurezza ai sensi degli artt. 33-34 GDPR; backup giornalieri secondo quanto previsto all'art. C.5.

Parte F — Responsabilità

F.1 — Limitazione di responsabilità del Fornitore

Il Fornitore non sarà responsabile verso il Cliente per danni indiretti, consequenziali, perdita di profitto, perdita di opportunità commerciali, perdita di dati o interruzione dell'attività, anche nel caso in cui sia stato informato della possibilità di tali danni, salvo il caso di dolo o colpa grave.

In ogni caso, la responsabilità massima complessiva del Fornitore nei confronti del Cliente, per qualsiasi causa e a qualsiasi titolo, non potrà eccedere il valore dei Canoni effettivamente corrisposti dal Cliente nei 12 mesi precedenti l'evento che ha dato origine alla responsabilità.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per: le decisioni di acquisto del Cliente assunte sulla base degli Ordini Ottimizzati generati dalla Piattaforma; l'accuratezza dei listini fornitori caricati dal Cliente; i rapporti commerciali tra il Cliente e i propri fornitori; malfunzionamenti imputabili a sistemi gestionali o infrastrutture del Cliente.

F.2 — Responsabilità del Cliente

Il Cliente è l'unico responsabile di: la correttezza, completezza e aggiornamento dei dati caricati sulla Piattaforma; il rispetto della Normativa Applicabile nell'utilizzo del servizio; la corretta gestione e custodia delle credenziali di accesso; le decisioni commerciali assunte sulla base degli output della Piattaforma; il rispetto delle condizioni contrattuali con i propri fornitori.

F.3 — Forza maggiore

Nessuna Parte sarà ritenuta inadempiente qualora l'impossibilità di eseguire le proprie obbligazioni sia causata da eventi di forza maggiore, intesi come eventi imprevedibili, inevitabili e al di fuori del ragionevole controllo della Parte interessata, tra cui a titolo esemplificativo: calamità naturali, epidemie, pandemie, atti di guerra, provvedimenti dell'autorità governativa, scioperi generali, interruzioni di servizi di infrastruttura essenziale non dipendenti dalla Parte, attacchi informatici di terzi di portata straordinaria.

La Parte che intenda avvalersi della forza maggiore deve darne comunicazione scritta all'altra Parte entro 5 giorni lavorativi dall'evento, specificando la natura dello stesso e la durata prevista. Le obbligazioni della Parte interessata sono sospese per la durata dell'evento di forza maggiore. Se l'evento si protrae oltre 60 giorni, ciascuna Parte ha diritto di recedere dall'Accordo senza penali.

Parte G — Dichiarazioni e Garanzie del Cliente

G.1 — Dichiarazioni del Cliente

Il Cliente dichiara e garantisce, assumendosi piena responsabilità della veridicità delle seguenti dichiarazioni:

i. di essere un soggetto giuridico regolarmente costituito e operante in ambito professionale o imprenditoriale, con tutti i poteri necessari per sottoscrivere il presente Accordo;

ii. che i dati e le informazioni forniti al Fornitore in sede di registrazione e durante l'utilizzo della Piattaforma sono veritieri, completi, aggiornati e riferibili alla propria attività;

iii. di essere l'unico responsabile dei contenuti caricati sulla Piattaforma, inclusi i listini fornitori, e di essere autorizzato al loro utilizzo senza violazione di diritti di terzi;

iv. di non utilizzare la Piattaforma per scopi illeciti, in violazione della Normativa Applicabile o dei diritti di terzi;

v. di non cedere le proprie credenziali di accesso a soggetti non autorizzati e di adottare le misure necessarie per la loro custodia;

vi. di aver ottenuto tutte le autorizzazioni e licenze necessarie per svolgere la propria attività commerciale, inclusa la vendita dei prodotti gestiti tramite la Piattaforma;

vii. di essere consapevole che gli Ordini Ottimizzati generati dalla Piattaforma sono suggerimenti automatizzati basati sui dati forniti e che la responsabilità delle decisioni di acquisto rimane in capo al Cliente.

G.2 — Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- utilizzare la Piattaforma nel rispetto del presente Accordo, della Normativa Applicabile e delle istruzioni operative fornite dal Fornitore;
- comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi anomalia, malfunzionamento o violazione della sicurezza di cui venga a conoscenza;

- non tentare di accedere a porzioni della Piattaforma non autorizzate, di eludere le misure di sicurezza o di interferire con il funzionamento della Piattaforma;
- non caricare sulla Piattaforma contenuti illeciti, dannosi, diffamatori o che violino diritti di terzi;
- tenere aggiornati i propri dati di registrazione e fatturazione.

G.3 — Manleva

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore, unitamente ai suoi amministratori, dipendenti e collaboratori, da qualsiasi pretesa, richiesta di risarcimento, sanzione, costo o spesa (comprese le spese legali ragionevolmente sostenute) derivanti da:

- violazione del presente Accordo o della Normativa Applicabile da parte del Cliente;
- utilizzo illecito o non autorizzato della Piattaforma;
- non veridicità, incompletezza o inesattezza dei dati e delle informazioni forniti;
- violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di terzi connessa ai contenuti caricati dal Cliente;
- inadempimento degli obblighi fiscali, contributivi o commerciali del Cliente;
- qualsiasi controversia sorta tra il Cliente e i propri fornitori o clienti in relazione all'attività svolta tramite la Piattaforma.

Parte H — Disposizioni Finali

H.1 — Modifica dell'Accordo

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate al Cliente via email all'indirizzo associato all'account con un preavviso di almeno 30 giorni.

Qualora il Cliente non intenda accettare le modifiche, potrà recedere dall'Accordo senza penali entro il termine di preavviso, comunicando la disdetta via PEC. La continuazione dell'utilizzo della Piattaforma dopo la scadenza del preavviso costituisce accettazione integrale delle modifiche.

H.2 — Cessione dell'Accordo

Il Cliente non può cedere il presente Accordo, in tutto o in parte, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore. Il Fornitore può cedere il presente Accordo a terzi in caso di fusione, acquisizione, cessione di ramo d'azienda o ristrutturazione societaria, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo. Il Cliente che non intenda proseguire il rapporto con il cessionario ha diritto di recedere senza penali entro il termine di preavviso.

H.3 — Rapporti tra le Parti

Il Cliente e il Fornitore sono soggetti giuridici tra loro indipendenti e autonomi. Nulla di quanto contenuto nell'Accordo può essere interpretato in modo tale da far ritenere che tra le Parti esista o sia stata costituita un'associazione, una joint venture, un contratto di agenzia, un rapporto di mandato, di rappresentanza, di lavoro subordinato o altro equivalente rapporto.

Il Fornitore non svolge alcuna funzione di intermediazione tra il Cliente e i propri fornitori commerciali. Il Cliente è l'unico responsabile dei rapporti contrattuali con i propri fornitori.

H.4 — Integrità del contratto

Il presente Accordo, comprensivo del Listino e degli eventuali addendum sottoscritti, costituisce l'intero accordo tra le Parti in relazione all'oggetto dello stesso e sostituisce qualsiasi precedente accordo, comunicazione o intesa, scritta o orale, avente il medesimo oggetto. Eventuali deroghe o modifiche alle presenti Condizioni Generali devono essere concordate per iscritto tra le Parti.

H.5 — Nullità parziale

Qualora una o più clausole del presente Accordo risultino nulle, inefficaci o inapplicabili in tutto o in parte, le restanti clausole continueranno a produrre pieno effetto. Le Parti si impegnano a sostituire in buona fede la clausola nulla con una valida che persegua il medesimo obiettivo economico e giuridico.

H.6 — Comunicazioni formali

Tutte le comunicazioni formali previste dal presente Accordo (recesso, disdetta, risoluzione, diffida, richiesta di crediti SLA) devono essere effettuate via PEC agli indirizzi comunicati dalle Parti. Comunicazioni operative, di assistenza e informative possono essere effettuate via email agli indirizzi indicati nella Piattaforma.

L'indirizzo PEC del Fornitore è: tacosoftsrl@pcert.it. Il Cliente è tenuto a comunicare e mantenere aggiornato il proprio indirizzo PEC nella propria area riservata della Piattaforma. Le comunicazioni via PEC si intendono ricevute alla data di consegna risultante dalla ricevuta di avvenuta consegna.

H.7 — Legge applicabile e Foro competente

Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia derivante dal presente Accordo o ad esso connessa, incluse quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, le Parti riconoscono la competenza esclusiva e inderogabile del Tribunale di Palmi, con espressa deroga a qualsiasi altro foro, anche concorrente.